

Conditions Générales de Vente Phoenix Contact s.à r.l., Luxembourg

Généralités

Toutes les livraisons et prestations de service sont effectuées uniquement sur la base des présentes conditions générales de vente, de livraison et de paiement dont l'acheteur reconnaît la force obligatoire, sauf dispositions contraires écrites entre parties. Les logiciels sont livrés aux conditions des fabricants, surtout en ce qui concerne les droits d'utilisation, les droits d'auteurs, etc.

L'acheteur ne pourra faire valoir ses propres conditions générales.

Prix

Les prix peuvent être modifiés par PHOENIX CONTACT s.à r.l. sans préavis. Ils résultent de la liste de prix en vigueur à la date de réception de la commande. Tous les prix sont mentionnés en Euro, emballage compris et sans T.V.A.. Les offres de prix restent valables durant deux mois. Pour tout montant de commande inférieur à 100,- € net, une majoration de 25,- € pour les frais de gestion sera appliquée sur la facture.

Expédition

Les prix pratiqués s'entendent pour marchandises facturées et livrées à l'intérieur du territoire national luxembourgeois. Les frais en dehors des tarifs normaux (colis express, etc.) sont facturés.

Conditions de paiement

Les factures sont payables à 30 jours date de facture net et sans déduction, ou endéans 15 jours avec escompte de 2%. Après échéance, des taux d'intérêts débiteurs seront portés en compte d'après la loi du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard. Les notes de crédit restent valables durant un an.

Délai de livraison

Les livraisons se font généralement du stock. Par défaut, toute commande est livrée après complète disponibilité de la totalité des articles commandés. Les livraisons partielles se font sur accord entres parties.

Le dépassement du délai ne donne aucun droit à la résiliation du contrat et aux dommages-intérêts par l'acheteur.

Tous les événements indépendants de la volonté de PHOENIX CONTACT s.à r.l., tels que la force majeure, des difficultés de transport, des grèves et des lock-out, des pannes de machine, des pénuries de matière ou d'énergie etc., nous autorisent à résilier le contrat sans que l'acheteur puisse prétendre à des dommages-intérêts.

Retours de marchandises

Les marchandises dans leurs emballages d'origine ne peuvent être retournées qu'après accord préalable de PHOENIX CONTACT s.à r.l. et contre facturation des frais de retour équivalent à 10% de la valeur facturée de la marchandise retournée avec un minimum de 30,- €.

Garantie

Nos marchandises sont garanties contre tous vices de fabrication découverts au cours de l'année suivant la livraison. Aucune responsabilité n'est assumée quant aux dégâts indirects.

Toute réclamation, en dehors des vices de fabrication, doit nous parvenir dans les 8 jours après réception de la marchandise, avec mention indispensable du numéro de notre bulletin de livraison.

PHOENIX CONTACT s.à r.l. se réserve le droit de remplacer la marchandise ou d'établir une note de crédit.

Les prestations de service en dehors des couvertures de garantie sont facturées aux tarifs usuels de la branche.

Réserve de propriété

Toutes les marchandises livrées restent la propriété du vendeur jusqu'à paiement intégral du prix de vente.

Illustrations et descriptions

Les illustrations, mesures, descriptions, détails techniques ainsi que les conditionnements indiqués dans les différents catalogues ne sont pas contractuels. PHOENIX CONTACT s.à r.l. se réserve le droit à modifications sans préavis.

Loi applicable – Tribunal compétent

Les relations commerciales sont régies par le droit luxembourgeois. Les tribunaux luxembourgeois sont seuls compétents pour connaître de tout litige entre parties.

Allgemeine Verkaufsbedingungen Phoenix Contact s.à r.l., Luxembourg

Allgemeine Bestimmungen

Alle Lieferungen oder Leistungen erfolgen nur aufgrund der hier vorliegenden, allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Ausser bei anderslautender und schriftlicher Vereinbarung beider Parteien, erkennt der Käufer diese ausdrücklich als verbindlich an. Für Lieferungen von Software gelten die Lieferungsbedingungen der Hersteller, insbesondere bezüglich Nutzungsrechte, Urheberrechte, usw. Der Käufer kann seine eigenen Einkaufsbedingungen nicht geltend machen.

Preise

Die Preise können von PHOENIX CONTACT s.à r.l. ohne Voranzeige geändert werden. Es gilt die am Tage des Bestellungsempfangs gültige Preisliste. Alle Preise verstehen sich in Euro, Verpackung inbegriffen und ohne MwSt.. Preisangebote bleiben während 2 Monaten gültig. Bei Unterschreitung des Mindestbestellwertes von 100,- € netto pro Auftrag wird eine Bearbeitungspauschale von 25,- € erhoben.

Versand

Die Preise verstehen sich für Waren, die innerhalb des Grossherzogtum Luxemburgs verrechnet und geliefert werden. Kosten, welche über den Normaltarif hinausgehen (Eilzustellungen, usw.) werden dem Kunden verrechnet.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug, oder innerhalb von 15 Tagen mit 2% Skonto zahlbar. Nach Ablauf dieser Frist werden Verzugszinsen laut Gesetz des 18. April 2004 betreffend Zahlungsfristen und Rückstände in Rechnung gestellt. Gutschriften behalten ihre Gültigkeit während einem Jahr.

Lieferfrist

Die Lieferung erfolgt in der Regel ab Lager. Jede Lieferung wird erst dann ausgeliefert, wenn alle Artikel in den gewünschten Mengen verfügbar sind. Teillieferungen erfolgen nach Vereinbarung beider Parteien. Bei Terminüberschreitung steht dem Besteller kein Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz zu verlangen. Alle nicht von PHOENIX CONTACT s.à r.l. zu vertretenden Ereignisse, wie höhere Gewalt, Transportschwierigkeiten, Streik und Aussperrungen, Maschinenausfälle, Rohstoff- und Energiemangel usw., berechtigen uns zur Vertragskündigung ohne dass der Besteller Anspruch auf Schadensersatz hat.

Rücksendungen

Originalverpackte Ware kann nur nach vorheriger Absprache mit PHOENIX CONTACT s.à r.l. zurückgegeben werden und wird mit Aufwandskosten von 10% des verrechneten Betrags der zurückgegebenen Ware bei einem Mindestbetrag von 30,- € verrechnet.

Gewährleistung

Wir haften für Produktionsfehler, die innerhalb des ersten Jahres nach Auslieferung festgestellt werden. Es wird keine Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden übernommen. Beanstandungen ausser Produktionsfehlern werden nur innerhalb 8 Tagen nach Erhalt der Ware von uns entgegengenommen, wobei die Angabe der Lieferschein-Nummer unerlässlich ist. Der Käufer hat lediglich das Recht auf Realersatz oder Gutschrift, nach Wahl von PHOENIX CONTACT s.à r.l.. Serviceaufwendungen, die ausserhalb der Garantieleistungen anfallen, werden gemäss branchenüblichen Tarifen verrechnet.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben das Eigentum des Verkäufers bis zur vollständigen Zahlung des Verkaufspreises.

Abbildungen und Beschreibungen

Die in den jeweiligen Katalogen angegebenen Abbildungen, Abmessungen, Beschreibungen, technische Details sowie Verpackungseinheiten sind nicht verbindlich. PHOENIX CONTACT s.à r.l. behält sich ausdrücklich Änderungen vor.

Gerichtsstand

Die Geschäftsbeziehungen unterliegen dem luxemburger Recht. Alleiniger Gerichtsstand ist bei allen sich aus dem Geschäftsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten das Gericht Luxemburgs.